

**Red DKV  
de servicios  
sanitarios**



**PALENCIA**

**Toda la información  
que necesitas,  
fácil y accesible**



**2025**



## **CONTACTO ADMINISTRATIVO**

**Información general** ..... 976 506 000 / 900 810 072

**Área del cliente** ..... [areadelcliente.dkv.es](http://areadelcliente.dkv.es)

Podrás hacer en Internet las gestiones administrativas más habituales, gestionar los reembolsos de facturas médicas o autorizaciones, consultar tus visitas médicas, valorar los consultorios médicos, pedir cita médica online, consultar tus recibos y copagos, etc.

**Gestiones por Whatsapp (dkv.es/gestiones/whatsapp)** ..... +34 960 160 602

Autorizaciones, dudas, coberturas y te ayudamos a realizar tus gestiones en el Área de Cliente y en el uso de las Apps de DKV ([dkv.es/corporativo/apps](http://dkv.es/corporativo/apps)).

**Cliente privado con póliza reembolso** ..... 976 814 983 / 900 814 390

**Cliente privado con resto de pólizas de salud** ..... 976 506 000 - 900 810 072

**Autorizaciones Web** ..... [areadelcliente.dkv.es](http://areadelcliente.dkv.es)

WhatsApp..... 960 160 602

Teléfono ..... 976 506 000 / 900 810 072

## **CONTACTO ASISTENCIAL**

**Ambulancias**..... 976 991 199 / 900 810 074

### **Servicios de salud digital**

**App Quiero cuidarme Más**..... [dkv.es/qcmas](http://dkv.es/qcmas) / 900 812 320

Accede a consultas médicas por videoconferencia, voz o chat con especialistas, con prescripción de receta médica electrónica, petición de análisis o pruebas, coach de salud, comadrona digital, carpeta de salud para archivar tus analíticas e informes, cálculo y mejora tu índice de vida saludable, cita online en los centros integrados, consulta virtual en aquellos centros que la ofrezcan, tarjeta DKV digital, entre otros servicios.

Descárgate la app en App Store o Google Play.

**Médico DKV 24 horas**..... 976 991 199 / 900 810 074

Si notas un síntoma o tienes alguna duda que te preocupa, antes de desplazarte a urgencias o pedir cita médica, llama por teléfono al “Médico DKV 24 horas”

**Líneas médicas especializadas**..... 976 991 199 / 900 810 074

Línea médica pediátrica, mujer, nutricional, deportiva, obesidad infantil y tropical.

**DKV Club Salud y bienestar** ..... [dkvclubdesalud.com](http://dkvclubdesalud.com) / 976 506 010 / 900 810 670

Servicios de salud y bienestar a precios muy ventajosos

### **Bienestar emocional**

Acceso a contenidos y herramientas exclusivos para trabajar y cuidar tu bienestar emocional a través de:

App ..... **Quiero cuidarme Más (dkv.es/qcmas)**

Web ..... **DKV Omm (omm.dkvsalud.com)**



# ¿Cómo identificarte con tu tarjeta en la app Activa DKV?

## Te lo contamos con todo detalle

La app Activa DKV te facilita las gestiones de tu seguro y hace que tu vida sea más fácil. Si necesitas identificarte con tu tarjeta DKV, puedes hacerlo a través de la app siguiendo estos sencillos pasos que te detallamos a continuación.

## ¿Dónde encontrar tu tarjeta?

Puedes visualizar tu tarjeta digital en el menú lateral, de la siguiente manera:

- Haz clic sobre el icono en forma de persona situado en la parte superior derecha de la pantalla. Aparecerá un nuevo menú lateral (Imagen a).
- Selecciona el botón “Tarjeta digital”. Haz clic en “Ver detalles” para conocer más datos de tu póliza (Imagen b).



**Imagen a**

Ve al menú lateral y selecciona “Tarjeta digital”.



**Imagen b**

Selecciona la pestaña “Mis tarjetas”. Pulsa “Ver más detalles” para más información.



## ¿Cómo identificarte con tu tarjeta en un centro médico?

### A través de un localizador

El centro médico te facilitará un código y, al introducirlo, te identificará en su sistema. Para identificarte por “localizador”, sigue estos pasos:

1. Accede a la tarjeta digital, a través del menú inferior “Tarjeta”, explicado anteriormente (imagen 1).
2. Haz clic sobre “Introduce el localizador” (Imagen 2).
3. Introduce el número de localizador que te haya proporcionado tu médico durante la visita.



**Imagen a**

Selecciona “Número de localizador”.



**Imagen b**

Introduce el número de localizador.

### Por código QR

Podrás leer un código QR que se muestra en la pantalla del centro médico con la app de tu dispositivo móvil para que te identifique en su sistema, siguiendo estos pasos:

1. Accede a la tarjeta digital, a través del menú inferior “Tarjeta”, como se ha explicado anteriormente.
2. Haz clic sobre “Lectura código QR” (Imagen 2).
3. Tu dispositivo móvil leerá el código QR en la pantalla del centro médico.



**Selecciona**

“Lectura código QR”

### IMPORTANTE

Si tienes problemas al escanear el código QR, puedes insertar manualmente el localizador de la aplicación móvil pulsando el icono e introduciendo el número de localizador que se indica en la parte superior del código QR de esta pantalla.

# ÍNDICE

## Información General

SERVICIOS DE SALUD DIGITAL.....	10
CONSEJOS DE UTILIZACIÓN .....	20
URGENCIAS.....	24
RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS.....	30
PALENCIA CAPITAL .....	30
CENTROS HOSPITALARIOS .....	30
HOSPITALIZACIÓN GENERAL .....	30
ATENCIÓN PRIMARIA .....	30
MEDICINA GENERAL .....	30
PEDIATRÍA .....	30
ENFERMERÍA .....	30
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	31
ALERGOLOGÍA.....	31
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR.....	31
APARATO DIGESTIVO .....	31
CARDIOLOGÍA .....	31
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO.....	31
DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA.....	31
ENDOCRINO Y NUTRICIÓN .....	32
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA.....	32
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA .....	32
MEDICINA INTERNA.....	33
NEFROLOGÍA .....	33
NEUMOLOGÍA.....	33
NEUROCIRUGÍA.....	33
NEUROLOGÍA.....	33
ODONTOLOGÍA GENERAL .....	33
ODONTOLOGÍA IMPLANTES.....	34
ODONTOLOGÍA ORTODONCIA .....	34
OFTALMOLOGÍA .....	34
ONCOLOGÍA MÉDICA .....	34
OTORRINOLARINGOLOGÍA.....	35
PSIQUIATRÍA.....	35
REHABILITACIÓN.....	35
REUMATOLOGÍA.....	35

# ÍNDICE

## Información General

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA .....	35
UROLOGÍA .....	35
MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO .....	36
ANÁLISIS CLÍNICOS .....	36
ANATOMÍA PATOLÓGICA .....	36
DENSITOMETRÍA ÓSEA .....	36
ECOCARDIOGRAFÍA .....	36
ECOGRAFÍA UROLÓGICA .....	36
ERGOMETRÍA .....	37
HOLTER .....	37
MAMOGRAFÍA .....	37
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA .....	37
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL .....	37
RADIOLOGÍA DENTAL .....	37
RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR. R.M.N. ....	37
TOMOGRFÍA AXIAL COMPUTERIZADA. T.A.C. ....	37
MEDICINA PREVENTIVA .....	38
CHEQUEO MÉDICO GENERAL ANUAL DE PÓLIZA INDIVIDUAL .....	38
TRATAMIENTOS ESPECIALES .....	38
ENDOSCOPIA DIGESTIVA .....	38
FISIOTERAPIA .....	38
LOGOPEDIA .....	38
PODOLOGÍA .....	38
PREPARACIÓN Y RECUPERACIÓN POSTPARTO .....	38
PSICOLOGÍA .....	38
TRATAMIENTO DEL DOLOR .....	39
PALENCIA PROVINCIA .....	40
AGUILAR DE CAMPOO .....	40
GUARDO .....	41
VENTA DE BAÑOS .....	42
SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR .....	44
ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS .....	46



## Servicios de salud digital

¿Qué puedes hacer cuando tienes algún síntoma de malestar físico o una duda sobre tu salud? ¿Cuál es el primer paso que debes dar? Lo mejor es no decidir solo y dejarte asesorar. Y qué mejor manera que poder hacerlo con un médico, a cualquier hora y desde cualquier lugar: por teléfono con el Médico DKV 24 Horas o con la app Quiero cuidarme Más, con la que podrás realizar llamada, videoconsulta médica o chat. A través de ambos servicios el médico te orientará para tu tranquilidad, facilitando la valoración de tus dudas, informes, síntomas o enfermedades y evitando desplazamientos innecesarios. Ante cualquier duda de salud, consulta y el médico te atenderá.



Puedes descargarte la app Quiero cuidarme Más leyendo este código con tu móvil. Para más información, consulta en [dkv.es/qcmas](http://dkv.es/qcmas)

### Quiero cuidarme Más

Quiero cuidarme Más es una app de salud digital que te permite, como cliente de salud de DKV, realizar consultas médicas por videoconferencia desde tu móvil, la gestión de los aspectos más importantes relacionados con tu salud, así como tu autocuidado mediante información y consejos para la promoción de hábitos de vida saludables. Entre sus funcionalidades se encuentran:

- **Consultas**, desde esta sección puedes acceder a:
  - Cuadro médico DKV para buscar profesionales por especialidad, localidad, etc. Encontrarás teléfonos de contacto y con muchos podrás pedir online una cita presencial. Además, con muchos de ellos podrás programar una videollamada (posibilidad de videollamadas a 3, para que tú y la persona que tú quieras, podáis estar en la misma consulta por videollamada).
  - Una cita más rápida en las especialidades más demandadas, mediante chat o videollamada con nuestro Espacio de salud virtual DKV, simplemente seleccionando la especialidad que necesitas (posibilidad de videollamadas a 3, para que tú y la persona que tú quieras, podáis estar en la misma consulta por videollamada).

Además, en esta misma sección podrás acceder a más funcionalidades como:

- **Coach:** un asesor personal con el que podrás hablar a través de chat para que te ayude a llevar hábitos de vida saludables, como dejar de fumar, bajar de peso o mejorar tu actividad física.
- **Comadrona digital:** te asesorará por chat sobre tu embarazo, cuidados del bebé y recuperación física y psicológica tras el parto.
- **Telefisioterapia,** para tener una valoración online y poder realizar ejercicios desde casa.
- Información sobre el **servicio de segunda opinión médica para enfermedades graves** y un **chequeador de síntomas** para recibir una orientación.
- Sección **Epilepsia** con un espacio para acceder a chat o videollamada con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia (incluye medicina general o pediatría, psicología y neurología). La sección también da acceso a los informes médicos, contenidos y servicios adicionales de epilepsia del Club de Salud y Bienestar.
- **Mi Farmacia** con un chat online a farmacéutico y receta electrónica, que recibirás en tu carpeta de salud. Además, podrás consultar el prospecto de la medicación y programar recordatorios para que la app te avise de las tomas.
- **Cuida tu mente.** Puedes evaluar tu estado de bienestar general mediante un nuevo cuestionario y recibir una valoración automática. También permite recibir orientación psicológica a través de chat, y acceder a una videollamada con psicología y psiquiatría, y la posibilidad de utilizar otros servicios y herramientas para mantener una buena salud mental.  
  
Para estar al día de tus gestiones y estar siempre al día tienes:
- **Mi diario,** el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Tarjeta digital,** ya no necesitarás llevar contigo la tarjeta DKV MEDICARD® física porque desde Quiero cuidarme Más la tendrás en tu móvil.  
  
También te ofrecemos más opciones para cuidarte desde “Mi salud”:
- **Carpeta de salud,** donde almacenar y consultar tus documentos de salud o informes médicos. Además, podrás recibir directamente los resultados de tus análisis clínicos de los laboratorios e informes radiológicos de centros integrados en nuestra plataforma.

También puedes tener acceso a los documentos de historia clínica que pudieses tener en otros centros sanitarios integrados.

- **Indicadores**, que permite calcular tu Índice de vida saludable: un valor del 0 al 1.000 sobre tu estilo de vida saludable en base a 9 indicadores. También tienes disponible muchos otros indicadores para estar al día de tu salud, pudiendo actualizar algunos de forma automática con conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Planes**, adaptados a ti y sobre diferentes temáticas como prevención del cáncer de mama o dejar de fumar, entre otras, con el apoyo de tu coach.

Desde la sección de “**Retos**”, podrás apuntarte a retos para mejorar el resultado de tus indicadores de salud y compararte con otros usuarios a través de un ranking.

Además, recuerda que tienes disponible **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.

Además, podrás usar estos servicios para tus familiares incluidos en la misma póliza que sean menores de edad o autorizados.

Estas prestaciones son gestionadas por DKV Servicios S.A., entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Para acceder a estas aplicaciones se requiere una cuenta distinta a la de Área del cliente DKV, por lo que deberás descargar-te la aplicación Quiero cuidarme Más en App Store o Google Play y crear una nueva cuenta si aún no lo has hecho en ninguna de ellas.

Puedes obtener más información en [dkv.es/qcmas](http://dkv.es/qcmas) o en [soporte@dkvservicios.com](mailto:soporte@dkvservicios.com)

## Asesoramiento médico telefónico

### MÉDICO DKV 24 HORAS

**Si notas algún síntoma o tienes alguna duda, antes de ir al médico, llama**

Este servicio gratuito de asesoramiento médico telefónico, cercano y rápido, te aconsejará y resolverá tus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a tus consultas y orientándote sobre el tipo de especialista para cada situación.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199  
24 horas, todos los días del año

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---

### JUSTIFICANTE DE CONSULTA/REPOSO

**No te desplaces para conseguir un justificante**

Si el Médico DKV 24 Horas te recomienda guardar reposo en casa para seguir la evolución de los síntomas, podemos enviarte un justificante por correo electrónico. Este servicio no se dispensa en todos los casos, por limitaciones de control y seguridad.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Solicítalo durante la consulta con el Médico DKV 24 Horas  
Llama al 900 810 074 / 976 991 199

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---

### TUS INFORMES 24 HORAS

**Coordinamos los consejos de tu doctor y del Médico DKV 24 horas**

Si tienes informes de tu médico o del alta hospitalaria, puedes enviarlos al Médico DKV 24 Horas para que los archive en tu carpeta y pueda utilizarlos en todas las consultas telefónicas que realices sobre tu enfermedad o tratamiento. Así seguirá mejor las informaciones y recomendaciones de tu médico.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Escribe a: [tusinformes24horas@dkvseguros.es](mailto:tusinformes24horas@dkvseguros.es)

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---

## LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA

### Servicio especial 24 horas para atender la salud de tus hijos

Médicos especialistas en pediatría, expertos en casos complejos, te atenderán y resolverán todas tus dudas sobre enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, comprensión de informes... Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años con póliza de salud DKV.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año

También puedes programar una consulta

virtual de pediatría en la aplicación Quiero cuidarme Más.

---

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/](http://dkv.es/medicos-y-centros/)

medico-telefonico

## LÍNEA MÉDICA OBESIDAD INFANTIL

### Para prevenir o tratar el sobrepeso en los niños

Si tus hijos tienen un seguro DKV, puedes llamar para solicitar asesoramiento y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso o la obesidad infantil. Te atenderán médicos o técnicos en dietética y nutrición.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 9 a 21 h, excepto festivos.

---

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/](http://dkv.es/medicos-y-centros/)

medico-telefonico

## LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO

**Estamos a tu lado, consulta todo lo que quieras saber a cualquier hora**

No tengas dudas durante tu embarazo. Te ofrecemos información, asesoramiento y respondemos tus preguntas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

### **¿Cómo utilizar este servicio?**

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año.

También puedes programar una consulta virtual de ginecología o consultar por chat a la comadrona digital en la aplicación Quiero cuidarme Más.

### **Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico](https://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---

## LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER

**Aclara tus dudas, de mujer a mujer, con total intimidad**

Línea atendida exclusivamente por doctoras para proporcionarte, con total confianza, asesoramiento médico, información y respuestas a tus dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

### **¿Cómo utilizar este servicio?**

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 8 a 22 h, todos los días del año

### **Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico](https://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---

## LÍNEA MÉDICA DEPORTIVA

**Haz deporte con seguridad: Habla con tu médico deportivo**

Especialistas en medicina deportiva, médicos o técnicos en nutrición, te proporcionarán todo tipo de información y darán respuesta a tus preguntas sobre cómo prevenir lesiones, la adecuación del ejercicio en la práctica deportiva, asesoramiento en patologías que incluyen el ejercicio físico como parte del tratamiento, etc.

### **¿Cómo utilizar este servicio?**

Solicita tu consulta llamando al 900 810 074 / 976 991 199

De 9 a 21 h, excepto festivos

### **Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico](https://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---

## LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL

### ¿Cuál es la dieta más adecuada para ti?

Te ofrecemos asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, y te damos soluciones y respuestas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por tu médico.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 9 a 21 h, excepto festivos

También puedes programar una consulta virtual con el coach en la aplicación Quiero cuidarme Más.

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---

## LÍNEA MÉDICA TROPICAL

### Viaja tranquilo: llama antes de partir

Antes de desplazarte a un país que requiera una prevención particular, este servicio gratuito de asesoramiento médico te ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimiopro-filaxis, preparación de viajes a países tropicales y cualquier problema de salud internacional.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---

## LÍNEA MÉDICA PSICO-EMOCIONAL

### Si te sientes mal y necesitas ayuda, llámanos

Te ofrecemos asesoramiento psico-emocional telefónico, atendido por un equipo de psicólogos, hasta 3 veces al año, a fin de poder valorar tu caso y orientar de manera personalizada la atención del problema.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Solicita tu consulta llamando al 900 810 675 / 976 991 197

También puedes programar una consulta virtual en la aplicación Quiero cuidarme Más.

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

---



## LEYENDA

Este año hemos incorporado nuevas funcionalidades de salud digital a través de nuestra app **Quiero cuidarme Más**. Esta leyenda le indica en qué consiste cada icono de su cuadro médico y cómo puede descargar la aplicación:

- Cuando veas estos iconos indican que:



Es posible reservar una **cita presencial** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más



Es posible programar y realizar una **consulta virtual** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más



Es posible recibir la **receta electrónica** prescrita por el médico en la **carpeta de salud**

- Cuando veas estos iconos al **lado de una especialidad** indica que:



Es posible mantener una consulta virtual y hablar con un médico de nuestro equipo.

Esta especialidad médica está disponible en servicio digital a través de la **app Quiero cuidarme Más**. Desde allí podrás agendar tu cita, chatear con un médico o programar una consulta virtual.



El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus **autorizaciones** en caso de necesidad.

- Descarga gratis **Quiero cuidarme Más** desde tu móvil en tres sencillos pasos:

1. Entra en [dkv.es/qcmas](https://dkv.es/qcmas)
2. Haz click en el market de Android y IOS.
3. Presiona el botón de descarga de la app y comienza a utilizarla.





# Consejos para utilizar los servicios sanitarios incluidos en el cuadro médico

## Tarjeta DKV MEDICARD®

- Es personal, intransferible.
- Permite validar el abono de honorarios ante los profesionales del cuadro médico concertado de tu póliza.
- También puede identificarse con su tarjeta virtual que puede encontrar en su App Activa DKV.
- Alternativamente, en algunos centros concertados es posible identificarse y acceder mediante la presentación del DNI.
- DKV Seguros no asume responsabilidad por uso incorrecto o fraudulento.
- Para informar de extravío, solicitar duplicado, tarjeta provisional o copia de las condiciones particulares de tu póliza puedes solicitarlo en: [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com), en el 976 506 000 / 900 810 072, en nuestro canal de WhatsApp +34 960 160 602 o en la App Activa.

## Acceso a consultas de facultativos o clínicas del cuadro médico

- Confirma la pertenencia actual del profesional o clínica en: <https://medicos.dkv.es>
- Al pedir cita, identificate como asegurado DKV Seguros y, en la consulta presenta tu tarjeta sanitaria para poder gestionar los gastos de tu visita.

## Acceso a los servicios de diagnóstico y tratamiento

Para que tu tarjeta DKV MEDICARD® asuma el coste de una prueba o tratamiento es imprescindible que esté prescrito por un facultativo concertado DKV e incluido en las coberturas de tu póliza.

## Autorización de los servicios de diagnóstico y tratamiento

- Algunas pruebas o tratamientos necesitan además una Autorización expresa de DKV.
- Solicítala a través de: [autorizaciones@dkvseguros.es](mailto:autorizaciones@dkvseguros.es), [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com), en nuestra App Activa DKV, o en el 976 506 000 / 900 810 072 o en nuestro canal de WhatsApp +34 960 160 602.

## **Autorización de ingresos hospitalarios**

### **Intervenciones quirúrgicas**

- Todo ingreso hospitalario o intervención quirúrgica requiere la prescripción de un facultativo del cuadro médico de DKV y además la Autorización de la compañía.
- Solicita la Autorización en el correo autorizaciones@dkvseguros.es en el areadecliente.dkvseguros.com, o a través de nuestra App Activa DKV, enviando el informe firmado por el médico responsable donde se detalle la clínica, la fecha y el motivo del ingreso o intervención quirúrgica y toda la documentación relacionada con el ingreso.

### **Servicios de Urgencias**

- En caso de presentar síntomas de urgencia, lo mejor es decidir qué hacer con ayuda del Médico DKV 24h, en el teléfono 900 810 074 / 976 991 199. Así podrás saber la urgencia real de los síntomas y a qué servicio de urgencia acudir.
- Alternativamente puedes identificar la localización de los diferentes Servicio de Urgencias concertadas para tu tipo de póliza en <https://medicos.dkv.es>
- Si tras la consulta en Urgencias debes quedar ingresado en un centro hospitalario concertado, deberás solicitar la Autorización a DKV en un plazo máximo de tres días.

## **Ambulancias y asistencia en domicilio**

Consulta tus síntomas e información sobre estos servicios con el “médico DKV 24 horas” (900 810 074 / 976 991 199) valorará la situación clínica y activaría el traslado en ambulancia.

### **Asistencia en el extranjero**

- En caso de necesitar asistencia médica en el extranjero consulta antes al servicio de Asistencia en Viaje DKV en el teléfono + 34 91 379 04 34 para poder disponer de la cobertura. Conoce las ventajas de esta cobertura y sus límites en <https://dkv.es/asistencia-en-viajes>
- Recuerda que mediante la App Quiero Cuidarme Más ([dkv.es/qcmas](https://dkv.es/qcmas)) dispones de consultas médicas por chat inmediatas y por videoconferencia con especialistas, desde cualquier lugar del mundo en que dispongas de datos en tu móvil.
- También dispones de consulta con el Médico DKV 24 horas (900 810 074 / 976 991 199) y sus especialidades ([dkvseguros.com/medicos-24h](https://dkvseguros.com/medicos-24h)).

## **Para pólizas DKV Integral y DKV Modular**

DKV Seguros no se responsabiliza de los gastos ocasionados por la asistencia a facultativos, pruebas clínicas, servicios de urgencia u hospitales ajenos al cuadro médico concertado DKV actualizado, disponible en <https://medicos.dkv.es/>

## **Para pólizas DKV Mundisalud, DKV Top Health y DKV Residentes**

Si dispones de una póliza de reembolso de gastos podrás acudir a todos los médicos y centros concertados DKV y además, a consultorios médicos y clínicas de tu elección en todo el mundo. En este último caso, deberás abonar las facturas por los servicios recibidos y, posteriormente DKV te reembolsará su coste mediante transferencia bancaria, según los porcentajes y límites establecidos en las condiciones particulares de tu póliza.

Para solicitar copia de tus condiciones particulares de la póliza puedes solicitarlo en: [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com).

## **Acceso al reembolso de gastos**

Para solicitar el reembolso de los gastos cubiertos por tu póliza tienes tres opciones:

1. Autoliquidar tus facturas en tu área privada de la web, [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com) mediante las claves de acceso que puedes solicitar en la misma página.
2. Autoliquidación mediante la app Activa DKV el móvil o tablet.
3. Presentar antes de 15 días en Sucursal o Apto. de Correos 20, 08960. Sant Just Desvern (Barcelona) las facturas abonadas, con el desglose de los actos médicos realizados, la prescripción y los informes médicos correspondientes

En el caso de presentar una autoliquidación por la web [areadelcliente.dkvseguros.es](http://areadelcliente.dkvseguros.es) o la app Activa DKV deberás:

- adjuntar las imágenes de la factura pagada, prescripción e informes.

DKV no reembolsará pruebas o tratamientos emitidas por facultativos o centros que pertenezcan al cuadro médico concertado de DKV ni tampoco los servicios no incluidos en cobertura de su póliza.

## **Preguntas frecuentes**

Podemos ayudarle a resolver preguntas sobre este procedimiento en nuestra página web <https://dkv.es/corporativo/sites/default/files/pdf-docs/preguntas-frecuentes-reembolso-2023.pdf>



>URGENCIAS - PALENCIA<

## URGENCIAS

SERVICIO DE AMBULANCIAS 900 810 074 / 976 991 199

## PALENCIA

### HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

---

#### **Delgado Torices, Luis Emilio**

Rodríguez Celaya, Antonio

Torre Cagical, María Paz

Avda. Republica Argentina, 9 Planta 2

Puerta Izda.

Tel.: 979 728 782

### URGENCIAS AMBULATORIAS

---

Fuera de horario solicitar información a:

976 991 199

---

#### **Hospital Recoletas**

Avda. Simon Nieto, 31

Tel.: 979 747 700

### URGENCIAS HOSPITALARIAS

#### GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:

900 810 074 / 976 991 199

---

#### **Hospital Recoletas**

Avda. Simon Nieto, 31

Tel.: 979 747 700

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.



# ¡Queremos ayudarte en caso de urgencia!

**900 810 074 / 976 991 199**



## **Chat 24 horas**

**En App Quiero cuidarme Más**

En caso de dudas sobre síntomas, especialidad, medicación o informes y, para la petición de recetas, análisis y pruebas médicas.



## **Médico DKV 24 horas**

**900 810 074 /  
976 991 199**

Valorará tu caso y descartará o identificará síntomas de urgencia. Podría enviar una ambulancia, dirigirte a urgencias de un hospital concertado, enviar un médico a tu domicilio o aconsejarte por teléfono.

# Ante qué síntomas debo llamar al teléfono de urgencias

**Cualquier síntoma o signo que indique gravedad:** consciencia alterada, dolor, dificultad respiratoria, pérdida de movilidad, fuerza o sensibilidad, desorientación, asimetría facial, hemorragia, fiebre alta, traumatismo, convulsiones, delirio, fractura ósea, traumatismo craneal, etc.

**Dolor en el centro del pecho** (parecido a una opresión que no desaparece ni con movimientos ni cambiando de postura). Duración mínima de este dolor de 20 minutos.

**Extensión del dolor al brazo izquierdo y a la mandíbula.**

**Náuseas,** dolor en la boca del estómago, sensación de falta de aire, sudoración y mareos.

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una **enfermedad cardíaca aguda** como angina de pecho o infarto de miocardio.

**Afectación brusca de la expresión o el lenguaje.**

**Pérdida de fuerza o movilidad** o la sensibilidad de los brazos o las piernas de aparición brusca.

**Desviación de la comisura bucal** (labios de la boca) y/o la mirada o parálisis de la cara.

**No reconocimiento** de personas.

**Alteraciones visuales.**

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una **enfermedad cerebro-vascular aguda**, denominada ictus.

## Consejos sobre el teléfono de urgencias y emergencias **900 300 799**

Trata de memorizarlo, tenlo escrito siempre a mano, grábalo en la agenda del teléfono móvil, colócalo en un lugar visible de tu casa y dáselo a conocer a tus familiares o cuidadores convivientes.

# ¡Atención médica ya!

## App Quiero cuidarme Más



Con Quiero cuidarme Más puedes acceder a todos los servicios de salud digital que DKV te ofrece:

### **Cuadro médico**

Chatea o haz videollamada con medicina general o especialistas (psicología, nutrición, pediatría y más).

### **Coach de salud**

A través de chat, podrás hablar con un profesional de la salud que te ayude a llevar hábitos de vida saludables.

### **Comadrona digital**

Resuelve tus dudas de embarazo y postparto a través de chat.

### **Telefisioterapia**

Obtén una valoración online y realiza ejercicios desde casa.

### **Mi farmacia**

Consulta tu medicación recetada, los prospectos y ponte recordatorios para las tomas. Chatea con un farmacéutico si tienes dudas o necesitas una receta.

### **Cuida tu mente**

Puedes rellenar un formulario y recibir una valoración automática de tu estado. También puedes recibir orientación psicológica o pedir consultas de psicología y psiquiatría.

### **Índice de Vida Saludable**

Calcula y haz seguimiento del progreso de tu estado de salud.

### **Chequeador de síntomas**

Accede desde tu móvil o navegador:



## Nuestra filosofía

# ¡Tratamientos de alta calidad con la mejor atención personalizada!

En nuestros centros propios podrás disfrutar de la mejor experiencia gracias a nuestros:

- Profesionales de reconocido prestigio.
- Rigurosos tratamientos probados y avalados científica y clínicamente.
- Productos y materiales de máxima calidad con la última tecnología.
- Tratamientos personalizados con máxima satisfacción y garantía para nuestros pacientes.

## Nuestra tecnología

- Ortopantomógrafo
- Escáner dental
- TAC dental



Atención Whatsapp: **876 021 061** (de lunes a viernes de 9h a 18h)

Más información

**913 79 04 69 - 93 214 00 26** | [negociodirecto@dkvseguros.es](mailto:negociodirecto@dkvseguros.es)

## RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS

### PALENCIA CAPITAL

#### CENTROS HOSPITALARIOS

##### HOSPITALIZACIÓN GENERAL

---

#### Hospital Recoletas

Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

#### ATENCIÓN PRIMARIA

##### MEDICINA GENERAL

---



Línea Médica: 976 991 199

---

#### Durand Eguiluz, José Luis

Avda. Casado del Alisal, 33 A 2º G  
Tel.: 979 701 688

#### Servicios Médicos Palencia

Barón Martín, Faustino  
Castrillo Arconada, Andrés  
González Herrezuelo, María Isabel  
C/ Becerro de Bengoa, 9  
Tel.: 979 741 233

#### Centro Castilla

De la Fuente Guerra, Santiago  
C/ Jacinto Benavente, 1 Bajo  
Tel.: 616 579 744

#### Centro Médico Recoletas Avda.Castilla

Calaveras Lagartos, Javier  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

#### Centro Médico Recoletas Palencia

Andrade Ruiz, Mirna Amelia  
C/ San Antonio, 4  
Tel.: 979 747 700

#### Clínica Médica Palencia

Pérez Melendro, Jesús  
C/ Portillo de Doña Maria, 2 Bajo  
Tel.: 979 112 011

#### Delgado Torices, Luis Emilio

Rodríguez Celaya, Antonio  
Torre Cagical, María Paz  
Avda. Republica Argentina, 9 Planta 2  
Puerta Izda.  
Tel.: 979 728 782

##### PEDIATRÍA

---



Línea Médica Pediátrica: 976 991 199

---

#### González Menéndez, Ángel E.

C/ Valentín Calderón, 11 1º A  
Tel.: 979 751 562 - 979 170 468

##### ENFERMERÍA

---

#### Delgado Torices, Luis Emilio

Rodríguez Celaya, Antonio  
Torre Cagical, María Paz  
Avda. Republica Argentina, 9 Planta 2  
Puerta Izda.  
Tel.: 979 728 782

#### Hospital Recoletas

Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

## Servicios Médicos Palencia

C/ Becerro de Bengoa, 9  
Tel.: 979 741 233

## ATENCIÓN ESPECIALIZADA

### ALERGOLOGÍA

---

#### Clínica Médica Palencia

García Ortiz, José Carlos  
C/ Portillo de Doña Maria, 2 Bajo  
Tel.: 979 112 011

### ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

---

#### Hospital Recoletas

Jiménez Ramos, Antonio  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700



### APARATO DIGESTIVO

---

#### Centro Médico Recoletas Avda.Castilla

Rancel Medina, Francisco Jose  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

#### Hospital Recoletas

Herrero Quirós, César  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700



### CARDIOLOGÍA

---

#### Hospital Recoletas

Asensio Nogueira, Juan  
Luis Fernando, Iglesias Alonso

Tobar Ruiz, Javier  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700



### CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO

---

#### Del Riego Tomás, Francisco José

Avda. Simón Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700 - 606 963 037



### DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA

---



#### Centro Médico Recoletas Avda.Castilla

Maldonado Pereira, Alcides Edgardo  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

#### Cuadrado - Samaniego

Cuadrado de Vallés, Concepción  
Samaniego Puente, Elisa  
C/ Ignacio Martínez de Azcoitia, 5 1ºB  
Tel.: 979 700 309

#### García Sánchez, María S.

C/ María de Molina, 7 Bajo  
Tel.: 979 702 673



#### Sánchez - Miralles Miralles, Enrique Pascual

C/ Mayor Principal, 114 2 L  
Tel.: 979 701 378



**E-receta:** recibe la **receta electrónica** por el médico



La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

### Clínica Médica Palencia

Núñez Domínguez, Juan Antonio  
C/ Portillo de Doña María, 2 Bajo  
Tel.: 979 112 011

### Hospital Recoletas

Martín Martín, Gerardo Humberto  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

### Núñez Cabezón, María

C/ Mayor Principal, 114 2 L  
Tel.: 979 701 378

### ENDOCRINO Y NUTRICIÓN



Línea Médica Nutricional: 976 991 199

### Centro Médico Recoletas Palencia

Urban López de Linares, Lidia  
C/ San Antonio, 4  
Tel.: 979 747 700



### Clínica Médica Palencia

Zurro Hernández, Jose Fernando  
C/ Portillo de Doña María, 2 Bajo  
Tel.: 979 112 011

### Hospital Recoletas

Urban López de Linares, Lidia  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

### GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



Línea Médica del Embarazo: 976 991 199

### Centro Médico Recoletas Avda.Castilla

Vázquez Camino, Fernando  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

### Nieto Bragado, M<sup>a</sup> Dominica

Mayor,64-2<sup>o</sup> B  
Tel.: 979 752 667 - 629 813 907

### Vaca Vaca, José M<sup>a</sup>

Avda.Manuel Rivera,7 Portal C-  
Tel.: 979 730 782

### Clínica Médica Palencia

Ramos Nieto, Francisco  
C/ Portillo de Doña María, 2 Bajo  
Tel.: 979 112 011

### Hospital Recoletas

Martín Bustos, Ana María  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

### HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

### Centro Médico Recoletas Avda.Castilla

Solano Tovar, Jackekine  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

## Hospital Recoletas

Blum Domínguez, Alejandra  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

### MEDICINA INTERNA

---

## Centro Médico Recoletas Avda.Castilla

Bombin Molinero, Ivone  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

## Centro Médico Recoletas Palencia

San Segundo Rivera, Daniel Alberto  
C/ San Antonio, 4  
Tel.: 979 747 700



## Clínica Médica Palencia

C/ Portillo de Doña Maria, 2 Bajo  
Tel.: 979 112 011

### NEFROLOGÍA

---

## Hospital Recoletas

Cornago Delgado, José Ignacio  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

### NEUMOLOGÍA

---

## Hospital Recoletas

Delgado Bregel, Juan Luis  
Muñiz González, Francisco  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700



### NEUROCIRUGÍA

---

## Centro Médico Recoletas Avda.Castilla

Garcia Garcia, Sergio  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

### NEUROLOGÍA

---

## Centro Médico Recoletas Palencia

C/ San Antonio, 4  
Tel.: 979 747 700

## Hospital Recoletas

Bendito González, Carlos  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700



## Martín Polo, Jorge

C/ María de Molina, 7 (Clínica Maria de Molina)  
Tel.: 979 702 673



### ODONTOLOGÍA GENERAL

---

## Clínica Dental Celada

Celada González, Álvaro  
Malo de Molina López, Antonio Jesús  
No Rodríguez, Marta  
Vicente Prieto, María  
C/ Manflorido, 1 Bajo  
Tel.: 979 701 554

## Clínica Dental Celado

Celada González, Álvaro  
No Rodríguez, Marta



**E-receta:** recibe la **receta electrónica** por el médico



La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

Pariente Junquera, Jairo  
Avda. Republica Argentina, 7-B  
Tel.: 979 694 521

### **Liébana Pérez, Alejandro**

C/ Don Sancho, 5-1º Dcha.  
Tel.: 979 740 845

### **ODONTOLOGÍA IMPLANTES**

---

#### **Clínica Dental Celada**

Celada González, Álvaro  
Malo de Molina López, Antonio Jesús  
C/ Manflorido, 1 Bajo  
Tel.: 979 701 554

#### **Clínica Dental Celado**

Avda. Republica Argentina, 7-B  
Tel.: 979 694 521

### **Liébana Pérez, Alejandro**

C/ Don Sancho, 5-1º Dcha.  
Tel.: 979 740 845

### **ODONTOLOGÍA ORTODONCIA**

---

#### **Clínica Dental Celada**

Celada González, Álvaro  
Malo de Molina López, Antonio Jesús  
C/ Manflorido, 1 Bajo  
Tel.: 979 701 554

#### **Clínica Dental Celado**

Malo de Molina López, Antonio Jesús  
Avda. Republica Argentina, 7-B  
Tel.: 979 694 521

### **Liébana Pérez, Alejandro**

C/ Don Sancho, 5-1º Dcha.  
Tel.: 979 740 845

### **OFTALMOLOGÍA**

---

#### **Durántez Cacharro, Jaime**

Avda. República Argentina, 9 5ºD  
Tel.: 979 725 143

#### **Medina Sanvicente, María Sílvia**

C/ Becerro de Bengoa, 5 1º D  
Tel.: 979 700 606  
\$Comentarios:Telefono urgencias 616 120 455

#### **Sanz Hospital, Luis**

Avda. Santiago Amón, 15-1º B  
Tel.: 620 260 102

#### **Centro Médico Recoletas Avda.Castilla**

Losada Burgos, Maria Victoria  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

#### **Hospital Recoletas**

Alvarez Iscar, Mª Nuria  
Piñuel González, Jesús Alberto  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

#### **Medina Mora, José Manuel**

C/ Becerro de Bengoa, 5 1º D  
Tel.: 979 700 606

### **ONCOLOGÍA MÉDICA**

---

#### **Hospital Recoletas**

Arizcun Sánchez - Morate, Alberto José  
Arranz Arija, Fernando  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

## OTORRINOLARINGOLOGÍA

---

### Acuña García, Manuel

C/ María de Molina, 7  
Tel.: 979 702 673

### Alonso Castañeira, Ignacio

Plaza Isabel la Católica, 2-2º  
Tel.: 979 743 155

### Clínica Martín Peña y Guardo

Martín Peña, Fernando

Avda. Manuel Rivera, 19 5º Izq  
Tel.: 979 720 040

## PSIQUIATRÍA

---

### Hospital Recoletas

García Sánchez, Fidel Jorge

Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## REHABILITACIÓN

---

### Centro Médico Recoletas Palencia

Higelmo Benavides, Aranzazu

C/ San Antonio, 4  
Tel.: 979 747 700



### Hospital Recoletas

Higelmo Benavides, Aranzazu

Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## REUMATOLOGÍA

---

### Clínica Médica Palencia

García Coca, Víctor

C/ Portillo de Doña María, 2 Bajo  
Tel.: 979 112 011

## TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

---



### Hijazi, Hassan

C/ Mayor Principal, 89 Plta.Ext. 1ºIzda.  
Tel.: 979 701 642

### Rebollo Rueda, Antonio

Avda. República Argentina, 6 6ºIzq  
Tel.: 979 730 036

### Sánchez Nebreda, Rafael

C/ Estrada, 11 1ºIzq  
Tel.: 979 712 321

### Baranda Moral, Enrique

C/ Joaquin Costa, 1-2 E  
Tel.: 979 747 801

### Clínica Médica Palencia

Domínguez Somoza, Francisco

C/ Portillo de Doña María, 2 Bajo  
Tel.: 979 112 011

### Hospital Recoletas

Arnanz Remis, Alberto  
Gonzalez Alonso, Carmen  
González Rodríguez, Manuel  
Sánchez Nebreda, Rafael

Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700



## UROLOGÍA

---

### Clínica María de Molina

Adriazola Semino, Miguel Alberto

C/ María de Molina, 7  
Tel.: 979 702 673



**E-receta:** recibe la **receta electrónica** por el médico



La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

## Hospital Recoletas

Romani Castro, Ramon  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700



## MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO

### ANÁLISIS CLÍNICOS

---

## Hospital Recoletas

Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## Laboratorio Calbo Bujeya

C/ Puebla, la, 8 Bajos  
Tel.: 979 747 700

## Synlab Palencia

C/ Becerro de Bengoa, 14  
Tel.: 979 741 233

### ANATOMÍA PATOLÓGICA

---

## Hospital Recoletas

López García - Asenjo, José Antonio  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## Laboratorio Dr.Calbo - Megalab

C/ Puebla, la, 8 Bajo  
Tel.: 979 713 434

## Logopat

López Sánchez, Jorge César  
C/ Mauricio Moro Pareto, 2 Edif Eurocomsur  
Local 3  
Tel.: 900 906 820

## Synlab Palencia

C/ Becerro de Bengoa, 14  
Tel.: 979 728 927

## Zurro Hernández, Luis Javier

C/ Mayor Principal, 82 3ºD  
Tel.: 979 751 370

### DENSITOMETRÍA ÓSEA

---

## Centro Médico Recoletas

**Avda.Castilla**  
Garzón Ruiz, Jesús  
Manso García, Susana  
Marzoa Ruiz, Santiago  
Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

## Hospital Recoletas

Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

### ECOCARDIOGRAFÍA

---

## Hospital Recoletas

Quiñones Pérez, Miguel Ángel  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

### ECOGRAFÍA UROLÓGICA

---

## Clínica Maria de Molina

Adriazola Semino, Miguel Alberto  
C/ María de Molina, 7  
Tel.: 979 702 673

## Hospital Recoletas

García Cobo, Emilio  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

## **ERGOMETRÍA**

---

### **Hospital Recoletas**

Quiñones Pérez, Miguel Ángel  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## **HOLTER**

---

### **Hospital Recoletas**

Quiñones Pérez, Miguel Ángel  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## **MAMOGRAFÍA**

---

### **Hospital Recoletas**

De la Peña Cadenato, Jaime  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## **NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA**

---

### **Hospital Recoletas**

Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

### **Martín Polo, Jorge**

C/ María de Molina, 7 (Clínica María de Molina)  
Tel.: 979 702 673

## **RADIOLOGÍA CONVENCIONAL**

---

### **Hospital Recoletas**

De la Peña Cadenato, Jaime  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## **RADIOLOGÍA DENTAL**

---

### **Clínica Dental Celada**

Celada González, Álvaro  
C/ Manflorido, 1 Bajo  
Tel.: 979 701 554

### **Clínica Dental Celado**

Celada González, Álvaro  
Avda. Republica Argentina, 7-B  
Tel.: 979 694 521

### **Liébana Pérez, Alejandro**

C/ Don Sancho, 5-1º Dcha.  
Tel.: 979 740 845

## **RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR. R.M.N.**

---

### **Centro Médico Recoletas Avda.Castilla**

Avda. Castilla, 5  
Tel.: 979 747 700

### **Hospital Recoletas**

Garzón España, Manuel  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## **TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTERIZADA. T.A.C.**

---

### **Hospital Recoletas**

Nieto Arroyo, Miguel  
Viñuela Rueda, Blanca  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700



**E-receta:** recibe la **receta electrónica** por el médico



La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

## MEDICINA PREVENTIVA

### CHEQUEO MÉDICO GENERAL ANUAL DE PÓLIZA INDIVIDUAL

---

#### ATRY'S Smartcare: Chequeos personalizados

Tel.: 911 401 933

## TRATAMIENTOS ESPECIALES

### ENDOSCOPIA DIGESTIVA

---

#### Hospital Recoletas

Herrero Quirós, César

Avda. Simon Nieto, 31

Tel.: 979 747 700

### FISIOTERAPIA

---

#### Centro Médico Recoletas Palencia

Higelmo Benavides, Aranzazu

C/ San Antonio, 4

Tel.: 979 747 700

#### Hospital Recoletas

Higelmo Benavides, Aranzazu

Avda. Simon Nieto, 31

Tel.: 979 747 700

### LOGOPEDIA

---

#### Centro Médico Recoletas Palencia

Lopez Velado, Sara

C/ San Antonio, 4

Tel.: 979 747 700

#### Hospital Recoletas

Del Pozo Navas, Ruth Maria

Avda. Simon Nieto, 31

Tel.: 979 747 700

#### Suazo Liébana, Laura

Avda. San Telmo, 14

Tel.: 979 710 630

### PODOLOGÍA

---

#### Clínica Médica Palencia

Fernández Raposo, María

Vicente de la Puente, Maria

C/ Portillo de Doña Maria, 2 Bajo

Tel.: 979 112 011

#### Perrote Román, Marta

C/ Olmos, los, 3

Tel.: 979 105 594

#### Servicios Médicos Palencia

González Cabezón, Marta

Becerro de Bengoa, 9

Tel.: 979 741 233

### PREPARACIÓN Y RECUPERACIÓN POSTPARTO

---

Línea Médica del Embarazo: 976 991 199

---

#### Sector Movimiento

Primo Calderón, María José

Rodríguez Calzada, Eduardo

Paseo Frailes, 7 Bajo

Tel.: 644 012 634

### PSICOLOGÍA

---

#### Grupo Pysco Palencia

Crespo Contreras, María Jesús

Fernández de la Fuente, Eva

González González, Ana

Livianos del Arco, Ruth

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

Nombela Rodríguez, Cristina

C/ Mayor, 6-3°C

Tel.: 979 749 934

### **Moreno Palenzuela, Susana**

Avda. Santiago Amon, 5

Tel.: 616 278 308

### **Centro Médico Recoletas Palencia**

Alonso Delgado, Araceli

Lopez Velado, Sara

C/ San Antonio, 4

Tel.: 979 747 700

### **Clínica Médica Palencia**

Heras Moreno, Beatriz

Perez Saez, Alejandro

C/ Portillo de Doña Maria, 2 Bajo

Tel.: 979 112 011

### **TRATAMIENTO DEL DOLOR**

---

### **Martín Tabolina, Javier**

C/ Bailen, 15 3° C

Tel.: 979 745 370



**E-receta:** recibe la **receta electrónica** por el médico



La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

## PALENCIA PROVINCIA

### AGUILAR DE CAMPOO

#### ATENCIÓN PRIMARIA

##### MEDICINA GENERAL



Línea Médica: 976 991 199

#### Clínica Aguilar

Gama Álvarez, Elvira  
Tueros Auccapuri, Rosario Sofía

C/ Modesto Lafuente, 43 Clínica Aguilar  
Tel.: 979 122 425

#### PEDIATRÍA



Línea Médica Pediátrica: 976 991 199

#### Clínica Aguilar

C/ Modesto Lafuente, 43 Clínica Aguilar  
Tel.: 979 122 425

#### ENFERMERÍA

#### Clínica Aguilar

C/ Modesto Lafuente, 43 Clínica Aguilar  
Tel.: 979 122 425

#### ATENCIÓN ESPECIALIZADA

##### GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



Línea Médica del Embarazo: 976 991 199

#### Clínica Aguilar

Millán Lasquetty, Rafael  
C/ Modesto Lafuente, 43 Clínica Aguilar  
Tel.: 979 122 425

### ODONTOLOGÍA GENERAL

#### Amo Gómez, José Antonio

C/ Mercado, 1 1ºDcha  
Tel.: 979 123 618

#### Evodental

Pérez Fernández, Jorge  
Vázquez Álvarez, Laura  
Avda. De Ronda, 26  
Tel.: 979 031 701

### ODONTOLOGÍA IMPLANTES

#### Evodental

Pérez Fernández, Jorge  
Avda. De Ronda, 26  
Tel.: 979 031 701

### ODONTOLOGÍA ORTODONCIA

#### Evodental

Ortega Carpintero, Jesús  
Pérez Fernández, Jorge  
Vázquez Álvarez, Laura  
Avda. De Ronda, 26  
Tel.: 979 031 701

### OFTALMOLOGÍA

#### Sanz Hospital, Luis

C/ Tobalina, 2-4  
Tel.: 979 111 309

### MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO

### ANÁLISIS CLÍNICOS

#### Synlab Aguilar de Campo

C/ Modesto Lafuente, 43  
Tel.: 979 111 309

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

## RADIOLOGÍA CONVENCIONAL

### Clínica Aguilar

C/ Modesto Lafuente, 43 Clínica Aguilar  
Tel.: 979 122 425

## RADIOLOGÍA DENTAL

### Evodental

Avda. De Ronda, 26  
Tel.: 979 031 701

## TRATAMIENTOS ESPECIALES

### FISIOTERAPIA

### Clínica Aguilar

Teran Gutiérrez, David  
C/ Modesto Lafuente, 43 Clínica Aguilar  
Tel.: 979 122 425

## GUARDO

## ATENCIÓN PRIMARIA

### MEDICINA GENERAL



Línea Médica: 976 991 199

### Centro Médico Recoletas Guardo

Aguila Ceballos, Maite  
Muñoz Díaz, Eglee Elena  
Paseo Ayuntamiento, 3  
Tel.: 979 816 575

## ENFERMERÍA

### Centro Médico Recoletas Guardo

Rodríguez Vicente, M<sup>a</sup> Nazaret  
Paseo Ayuntamiento, 3  
Tel.: 979 816 575

## ATENCIÓN ESPECIALIZADA

### TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA



### Centro Médico Recoletas Guardo

Domínguez Somoza, Francisco  
Paseo Ayuntamiento, 3  
Tel.: 979 816 575

## MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO

### ANÁLISIS CLÍNICOS

### Guardo (Clínica el Carmen)

Avda. Castilla y León, 23  
Tel.: 979 852 621

## TRATAMIENTOS ESPECIALES

### FISIOTERAPIA

### Centro Médico Recoletas Guardo

García Aires, Ángel Luis  
Paseo Ayuntamiento, 3  
Tel.: 979 816 575

### Clínica Fisioterapia y Osteop.

Fernández Santos, René  
C/ Santa Barbara, 13  
Tel.: 979 850 307

## LOGOPEDIA

### Centro Médico Recoletas Guardo

Cortés Gutiérrez, Inés  
Paseo Ayuntamiento, 3  
Tel.: 979 816 575



**E-receta:** recibe la **receta electrónica** por el médico



La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

## PSICOLOGÍA

---

### **Centro Médico Recoletas Guardo**

Gómez Montero de Espinosa, Patricia

Paseo Ayuntamiento, 3

Tel.: 979 816 575

## VENTA DE BAÑOS

### ATENCIÓN PRIMARIA

#### MEDICINA GENERAL

---



---

Línea Médica: 976 991 199

---

### **Servicios Médicos Palencia**

Barón Martín, Faustino

Castrillo Arconada, Andrés

González Herrezuelo, María Isabel

C/ Antonio Machado, 1 Bajo

Tel.: 979 741 233

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.



# DKV Club Salud y Bienestar

## Tu club de descuentos en servicios de salud

DKV Club Salud y Bienestar ofrece todo tipo de servicios de cuidado, prevención, belleza, apoyo a la familia, ayuda en el hogar y muchos más, a unos **precios ventajosos** para clientes. En la tienda online del DKV Club Salud y Bienestar podrás ver de una forma ágil y sencilla todos los servicios y promociones que ofrecemos en todo el territorio nacional, con pago online por adelantado para facilitar tus gestiones.

¡Descubre todas las ofertas!

[www.dkvclubdesalud.com](http://www.dkvclubdesalud.com)



### 1. Servicios de promoción de la salud

- Servicios wellness, balnearios y spas
- Dietética
- Viajes y paquetes de bienestar

### 2. Servicios preventivos

- Estudios genéticos predictivos
- Deshabitación tabáquica
- Conservación de sangre del cordón umbilical
- Estudio biomecánico de la marcha
- Diagnóstico nutricional
- Diagnóstico prenatal no invasivo
- Chequeos, certificados y reconocimientos médicos

### 3. Servicios médicos, cosméticos o estéticos

- Cirugía refractiva de la miopía, hipermetropía y astigmatismo
- Cirugía de la presbicia
- Belleza y medicina estética
- Medicina deportiva

### 4. Servicios sanitarios complementarios

- Fertilidad y reproducción asistida
- Tratamiento del sobrepeso y la obesidad
- Psicología
- Psicopedagogía

## **5. Servicios de autocuidado personal**

- Salud auditiva
- Salud capilar
- Ópticas
- Ortopedia
- Parafarmacia online

## **6. Servicios de reeducación o rehabilitación**

- Terapia de reeducación de los trastornos del habla o lenguaje
- Tratamientos de trastorno del sueño (CPAP)
- Apoyo Psicológico en edad escolar y para niños con TDA
- Servicios online: Preparación al parto, App para dejar de fumar

## **7. Servicios sociosanitarios y de asistencia familiar**

- Servicios de apoyo a hospitalizados dependientes o personas solas
- Cuidados post parto en el hogar
- Servicios ayuda domiciliaria
- Servicio de teleasistencia fija y móvil
- Servicio de adaptación del hogar
- Red de residencias de tercera edad
- Sistema de apartamentos asistidos

## **8. Novedades**

- Instituto Quirúrgico capilar
- Servicios del cuidado de la salud Senior
- Servicio de Lullaai , mejora el sueño de tu bebé
- Linde, soluciones para pacientes de apnea del sueño y oxigenoterapia

## **¿Cómo funciona?**

Al iniciar sesión con tu usuario podrás consultar el servicio, ver la relación de profesionales sanitarios y conocer el precio de cada uno de las promociones que ofrecemos en DKV Club Salud y Bienestar, siempre consiguiendo precios y descuentos ventajosos dentro del mercado. Al comprar el servicio deseado podrás escoger tu centro de conveniencia y concertar día y hora con el profesional.

Para más información de funcionamiento puedes contactar con el teléfono 900 810 670 o consultar nuestro apartado de “Cómo Funciona” en la web.

**¡No te lo pierdas! Disfruta de todos estos servicios exclusivos visitando la página del DKV Club Salud y Bienestar: [www.dkvclubdesalud.com](http://www.dkvclubdesalud.com)**

## ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

- ATRYs Smartcare: Chequeos personalizados: 38  
Acuña García, Manuel: 35  
Adriazola Semino, Miguel Alberto: 35, 36  
Aguila Ceballos, Maite: 41  
Alonso Castañeira, Ignacio: 35  
Alonso Delgado, Araceli: 39  
Alvarez Iscar, M<sup>a</sup> Nuria: 34  
Amo Gómez, José Antonio: 40  
Andrade Ruiz, Mirna Amelia: 30  
Arizcun Sánchez - Morate, Alberto José: 34  
Arnanz Remis, Alberto: 35  
Arranz Arija, Fernando: 34  
Asensio Nogueira, Juan: 31  
Baranda Moral, Enrique: 35  
Barón Martín, Faustino: 30, 42  
Bendito González, Carlos: 33  
Blum Domínguez, Alejandra: 33  
Bombin Molinero, Ivone: 33  
Calaveras Lagartos, Javier: 30  
Castrillo Arconada, Andrés: 30, 42  
Celada González, Álvaro: 33, 34, 37  
Centro Médico Recoletas Avda.Castilla: 37  
Centro Médico Recoletas Palencia: 33  
Clínica Aguilar: 40, 41  
Clínica Dental Celado: 34  
Clínica Médica Palencia: 33  
Cornago Delgado, José Ignacio: 33  
Cortés Gutiérrez, Inés: 41  
Crespo Contreras, María Jesús: 38  
Cuadrado de Vallés, Concepción: 31  
De la Fuente Guerra, Santiago: 30  
De la Peña Cadenato, Jaime: 37  
Del Pozo Navas, Ruth María: 38  
Del Riego Tomás, Francisco José: 31  
Delgado Bregel, Juan Luis: 33  
Delgado Torices, Luis Emilio: 24, 30  
Domínguez Somoza, Francisco: 35, 41  
Durand Eguiluz, José Luis: 30  
Durántez Cacharro, Jaime: 34  
Evodental: 41  
Fernández Raposo, María: 38  
Fernández Santos, René: 41  
Fernández de la Fuente, Eva: 38  
Gama Álvarez, Elvira: 40  
García Aires, Ángel Luis: 41  
García Cobo, Emilio: 36  
García Coca, Víctor: 35  
García García, Sergio: 33  
García Ortiz, José Carlos: 31  
García Sánchez, Fidel Jorge: 35  
García Sánchez, María S.: 31  
Garzón España, Manuel: 37  
Garzón Ruiz, Jesús: 36  
Gómez Montero de Espinosa, Patricia: 42  
Gonzalez Alonso, Carmen: 35  
González Cabezón, Marta: 38  
González González, Ana: 38  
González Herrezuelo, María Isabel: 30, 42  
González Menéndez, Ángel E.: 30  
González Rodríguez, Manuel: 35  
Guardo (Clínica el Carmen): 41  
Heras Moreno, Beatriz: 39  
Herrero Quirós, César: 31, 38  
Higuelmo Benavides, Aranzazu: 35, 38  
Hijazi, Hassan: 35  
Hospital Recoletas: 24, 30, 36, 37  
Jiménez Ramos, Antonio: 31  
Laboratorio Calbo Bujeya: 36  
Laboratorio Dr.Calbo - Megalab: 36  
Liébana Pérez, Alejandro: 34, 37  
Livianos del Arco, Ruth: 38  
López García - Asenjo, José Antonio: 36  
López Sánchez, Jorge César: 36  
Lopez Velado, Sara: 38, 39  
Losada Burgos, María Victoria: 34  
Luis Fernando, Iglesias Alonso: 31  
Maldonado Pereira, Alcides Edgardo:

## ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

- 31  
Malo de Molina López, Antonio Jesús: 33, 34  
Manso García, Susana: 36  
Martín Bustos, Ana María: 32  
Martín Martín, Gerardo Humberto: 32  
Martín Peña, Fernando: 35  
Martín Polo, Jorge: 33, 37  
Martín Tabolina, Javier: 39  
Marzoa Ruiz, Santiago: 36  
Medina Mora, José Manuel: 34  
Medina Sanvicente, María Sílvia: 34  
Millán Lasquetty, Rafael: 40  
Moreno Palenzuela, Susana: 39  
Muñiz González, Francisco: 33  
Muñoz Díaz, Eglee Elena: 41  
Nieto Arroyo, Miguel: 37  
Nieto Bragado, M<sup>a</sup> Dominica: 32  
No Rodríguez, Marta: 33  
Nombela Rodríguez, Cristina: 39  
Núñez Cabezón, María: 32  
Núñez Domínguez, Juan Antonio: 32  
Ortega Carpintero, Jesús: 40  
Pariante Junquera, Jairo: 34  
Pérez Fernández, Jorge: 40  
Pérez Melendro, Jesús: 30  
Perez Saez, Alejandro: 39  
Perrote Román, Marta: 38  
Piñuel González, Jesús Alberto: 34  
Primo Calderón, María José: 38  
Quiñones Pérez, Miguel Ángel: 36, 37  
Ramos Nieto, Francisco: 32  
Rancel Medina, Francisco Jose: 31  
Rebollo Rueda, Antonio: 35  
Rodríguez Calzada, Eduardo: 38  
Rodríguez Celaya, Antonio: 24, 30  
Rodríguez Vicente, M<sup>a</sup> Nazaret: 41  
Romani Castro, Ramon: 36  
Samaniego Puente, Elisa: 31  
San Segundo Rivera, Daniel Alberto: 33  
Sánchez - Miralles Miralles, Enrique Pascual: 31  
Sánchez Nebreda, Rafael: 35  
Sanz Hospital, Luis: 34, 40  
Servicios Médicos Palencia: 31  
Solano Tovar, Jackekine: 32  
Suazo Liébana, Laura: 38  
Synlab Aguilar de Campo: 40  
Synlab Palencia: 36  
Teran Gutiérrez, David: 41  
Tobar Ruiz, Javier: 31  
Torre Cagical, María Paz: 24, 30  
Tueros Auccapuri, Rosario Sofía: 40  
Urbon López de Linares, Lidia: 32  
Vaca Vaca, José M<sup>a</sup>: 32  
Vázquez Álvarez, Laura: 40  
Vázquez Camino, Fernando: 32  
Vicente Prieto, María: 33  
Vicente de la Puente, Maria: 38  
Viñuela Rueda, Blanca: 37  
Zurro Hernández, Jose Fernando: 32  
Zurro Hernández, Luis Javier: 36

## ¡QUEREMOS EXPLICARTE QUÉ HACER EN CASO DE SÍNTOMAS O DUDAS SOBRE TU SALUD!

¿Cuál es el primer paso? No decidir solo y dejarte asesorar por el Médico DKV.

Antes de ir a urgencias o pedir cita, consulta al **Médico DKV 24 horas** en los teléfonos **900 810 074 / 976 991 199** o por chat, desde la app **Quiero cuidarme Más**.

Te ayudarán a valorar adecuadamente tus síntomas, tener claro cuándo tienes que acudir a urgencias y elegir la especialidad o el centro sanitario más adecuado.



### APP ACTIVA DKV

Todo a un clic. Para hacer tu día a día más fácil. Todas las gestiones, consultas y uso del seguro de forma rápida, cómoda y desde donde tu quieras.

El cuadro médico en tu bolsillo.  
Tarjeta digital.

Gestión de autorizaciones y reembolsos.

Acceso a la app Quiero cuidarme Más.



### APP QUIERO CUIDARME MÁS

Cuidado 360 de tu salud con una plataforma con multitud de funcionalidades para prevenir o resolver tus dudas médicas dónde y cuándo quieras.

Videconsulta y chat con multitud de especialistas.

Receta electrónica.

Cuida tu mente.

**976 506 000 / 900 810 072**

Servicio de atención telefónica  
atendido por:

Fundación

**INTEGRALIA DKV**



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual